

Artikel 1 Toepassing

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, abonnement en overeenkomst tussen Saskia Webdesign (hierna te noemen SWD) en de cliënt waarop SWD deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door één van de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2 Overeenkomst en prijzen

2.1 Een overeenkomst tussen de cliënt en SWD komt tot stand na acceptatie van de offerte alsmede de Algemene Voorwaarden. Voor werkzaamheden, waarvoor naar hun aard en/of omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt het begin van de uitvoering van de werkzaamheden als overeenkomst beschouwd.

2.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen, offertes en abonnementen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van SWD zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien de cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is SWD gerechtigd het aanbod te wijzigen.

3.2 Het aanbod is gebaseerd op de door de cliënt verstrekte informatie, waarbij SWD mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan, met inachtneming van het in artikel 4 bepaalde.

3.3 Indien de offerte voor acceptatie uitbreid of aangepast dient te worden op verzoek van de cliënt dan is dat mogelijk en vervalt automatisch de vorige offerte met de daarbij behorende voorwaarden.

Artikel 4 Medewerking door de cliënt

4.1 De cliënt zal SWD steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

4.2 De cliënt is verantwoordelijk voor / staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan SWD verstrekte informatie, materialen en afbeeldingen ook indien deze van derden afkomstig is.

4.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat de cliënt zijn in de artikelen 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door de cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de cliënt en is SWD bevoegd die kosten als meerwerk te factureren.

Artikel 5 Uitvoering

5.1 SWD neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

5.2 SWD zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van de cliënt, mits dit naar oordeel van SWD bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering en dit binnen de overeenkomst past.

5.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SWD het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6 Onderhoud en beveiliging website

6.1 In opdracht van SWD wordt hosting verzorgd door Topservers, Ede. Het oplossen van problemen met de bereikbaarheid van de website, die redelijkerwijs toegeschreven kunnen worden aan tekortkoming van SWD of Topservers, komen niet voor rekening van de cliënt.

6.2 SWD doet alles wat redelijkerwijs verwacht kan worden om problemen met de website te voorkomen, door standaard SSL te installeren en elke maand noodzakelijke updates uit te voeren inzake plug-ins, thema's en Wordpress.

6.3 Problemen met de website door inmenging van of door toedoen van de cliënt komen voor rekening van de cliënt.

6.4 Indien de cliënt kiest voor een hostingbedrijf, anders dan via SWD, dan komen alle problemen (inclusief de daaruit voortvloeiende kosten), die door het hostingbedrijf van de cliënt opgelost moeten worden, altijd voor rekening van de cliënt.

Artikel 7 Wijzigingen en meerwerk

7.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door SWD worden verricht na schriftelijke acceptatie van het meerwerk of van een aanvullende offerte (in geval van tussentijdse wijziging van het abonnement).

Met meerwerk wordt bedoeld: Instructie(s), aanpassingen die buiten de offerte en orderbevestiging vallen. Extra werkzaamheden voor of aanvullende diensten die noodzakelijk zijn, waar geen offerte is opgevraagd (bijv. ondersteuning bij opvragen verhuistoken, verwerken/bijsnijden van afbeeldingen en nader te definiëren zaken tijdens het proces)

7.2 SWD rekent een minimale afname van een half uur arbeid voor het meerwerk van lay-out gerelateerde aanpassingen of programmerwerk.

7.3 De cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 7.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

7.4 Indien naar het oordeel van SWD een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens de cliënt te voldoen, is SWD bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

Artikel 8 Abonnementen

8.1 Een abonnement wordt door de cliënt afgenomen voor een periode van drie, twee of één jaar.

8.2 Jaarlijks ontvangt de cliënt een factuur, te betalen in één keer of in maandelijkse termijnen.

8.3 Na de looptijd kan het abonnement verlengd worden in overleg en wordt opnieuw een looptijd vastgesteld met evt. aangepaste kosten. Na acceptatie van een nieuwe abonnementsperiode kan de cliënt éénmalig, zonder extra kosten, aanpassingen te laten verrichten aan de website door SWD, qua lay-out, afbeeldingen, tekst en kleur. Aanpassingen die extra kosten met zich meebrengen, zoals betaalde plug-ins, een nieuw Wordpress thema en / of aanpassingen waarvoor SWD personeel moet inhuren, vallen hierbuiten en komen voor rekening van de cliënt. Indien extra kosten van toepassing zijn wordt dit van te voren overlegd met de cliënt en pas na toestemming van de cliënt wordt gestart met de uitvoering van deze aanpassingen.

8.4 Bij tussentijds beëindiging van het abonnement door de cliënt, wordt de website direct op non-actief gezet / verwijderd en is de cliënt de afkoopsom, gebaseerd op de resterende looptijd, verschuldigd aan SWD.

8.5 Bij bepaling van de abonnementsprijs wordt uitgegaan van redelijk te verwachten ruimte inname van de website / e-mailbox op de host omgeving. Als gedurende de looptijd van het abonnement blijkt dat deze ruimte overschreden wordt door extra toevoegingen van content of door groei van de e-mailbox, dan wordt de abonnementsprijs m.i.v. een nieuwe factuurperiode verhoogd tot een bedrag wat zich verhoudt tot deze extra ruimte inname. De cliënt wordt hierover bericht en heeft de mogelijkheid deze ruimte inname te beperken binnen een maand.

8.6 Facturatie van het abonnement start op het moment dat SWD en de cliënt zijn overeen gekomen dat de website naar tevredenheid is gebouwd met ruimte voor zelf aan te leveren content. Dit is niet afhankelijk van de daarna door de cliënt aan te leveren teksten, afbeeldingen of andere zaken die door de cliënt uitgevoerd dienen te worden alvorens de website in gebruik genomen kan worden (zie Artikel 4 Medewerking door de cliënt). Na aanlevering van eerder genoemde zaken zal SWD alles doen wat nodig is om de website z.s.m. volledig op te leveren.

Artikel 9 Betalingen

9.1 Betaling door de cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door SWD aan te wijzen bankrekening. Indien aan deze voorwaarde niet wordt voldaan, dan heeft SWD het recht om de website op non-actief te zetten of uiteindelijk te verwijderen.

9.2 Heeft de cliënt bezwaar tegen een factuur van SWD dan geeft de cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. De cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien de cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt de cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard. Indien SWD akkoord gaat met het bezwaar van de cliënt, dan zal de cliënt een afwijkende factuur ontvangen op basis van reeds uitgevoerde werkzaamheden met de dan geldende uurtarieven.

Artikel 10 Redelijk gebruik product en/of abonnement

10.1 Indien de cliënt onrechtmatig gebruik maakt van het product en / of abonnement of teksten, ontwerpen, of logo's plaatst die racistisch, discriminerend of moreel niet verantwoord zijn of die ethisch of wettelijk niet toegestaan zijn, kan SWD het product of abonnement met onmiddellijke ingang en eenzijdig beëindigen, waarbij de cliënt de afkoopsom, gebaseerd op de resterende looptijd, aan SWD is verschuldigd.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van SWD opgeschort. In dat geval is SWD verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal en/of software waarvan SWD zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van SWD kan worden gevergd.

11.2 Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, materiaal en / of hulpmiddelen, ziekte en / of ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van SWD wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst, niet zijnde abonnementen, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de overeenkomst.

12.2 Bij abonnementen is de vergoeding van de directe schade beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.

12.3 De aansprakelijkheid van SWD wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de cliënt SWD schriftelijk in gebreke stelt, met daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en SWD ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

12.4 SWD is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat de cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van informatie welke SWD, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

12.5 De cliënt zal SWD en/of het tussenkomstbureau vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

12.6 Buiten de in artikel 12.3 genoemde aansprakelijkheid rust op SWD geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens de cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

Artikel 13 Annulering / beëindiging

13.1 SWD behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren en / of te beëindigen bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van SWD kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient SWD de annulering en / of beëindiging schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Toepasselijk recht

14.1 Alle overeenkomsten met cliënten zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

Artikel 15 Slotbepaling

15.1 SWD is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst beschikbare versie van de algemene voorwaarden, te vinden op de website <https://www.saskiawebdesign.nl/algemene-voorwaarden-swd>